

酒店IP小交换 通讯方案

简单实用 解决酒店通讯痛点



*LinkHotel Mini

随着VoIP技术的发展，许多现代酒店的电话系统已经从传统PSTN线路 转向 IP电话系统 (VoIP)。这种变化带来了更多灵活性和功能，但仍存在一些不足，如部分电话系统配置繁琐、功能冗余以及客房外线遭非法盗打等问题。

成本高

传统的电话系统昂贵，设备成本高昂，需要定期维护和升级。



难使用

难安装、难配置，功能复杂，注册部署、远程维护部署难。



安全性低

外线容易被诈骗分子盗用呼出，进行电信诈骗。



省钱省心更安全

成本更省

与程控交换机和IP PBX设备相比，飞音IP小交换可节省超50%，且维护零成本。

平均价格

50% ↓

相较于程控与IP PBX

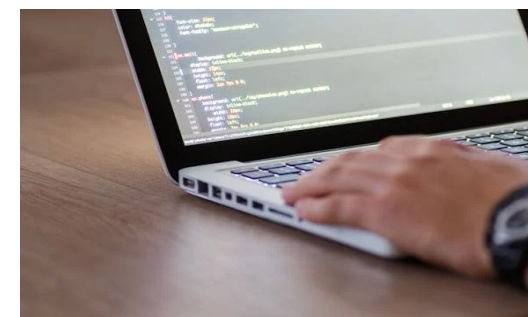
操作简单

即使是小白也可在极短时间能完成安装，无需技术背景也能轻松上手，使用简单。



安全性高

支持设备管理接入与外线授权，授权用户可打外线，无需担心诈骗分子盗打外线问题。





成本更省

01 恰到好处的实用

传统电话系统常常因设计复杂、设备昂贵且使用成本高。酒店IP小交换 提供您所需的必要功能，无需面对复杂且不必要的选项。

02 超低安装成本

无论是民宿还是连锁酒店，无需专业的技术团队支持，酒店IP小交换 能让你大幅减少现场基础设施安装与维护成本，支持DIY安装。

03 设备维护成本更低

IP通信设备维护更简单，长期使用成本更低。话机部署灵活，支持远程维护，能极大的降低后期检修与维护费用。



操作更省心

01 组网更简单

仅需给话机上电供电网，等待管理员下发号码即可完成安装。可借助现有网络或Wi-Fi环境，无需专用部署电话网络。

02 页面简洁高效

系统支持简洁的一页式配置界面，分机填写、接入注册一步完成，无需聘请专业人员操作，可用电脑或手机快速登录设置。

03 一键呼叫前台

系统为客房分机自动下发速拨前台配置，实现零接触速拨设置，前台按键一触即发，轻松实现快速叫号。

04 无人应答语音提醒

当值班前台未接听来电时，系统会在超时后自动播报语音提示，用户可自定义填写值班号码，提高服务效率。。



安全性高

01 授权用户接入

仅授权分机可接入内部通讯系统，避免非法用户私接。可在网页上管理移除已接入设备，查看所有分机状态。

02 授权用户使用外线

酒店IP小交换 支持外线授权，仅授权的用户分机可拨打外线，极大地提高了安全性，无需担心诈骗分子盗用。

03 客房内线呼叫限制

分机默认客房模式，内线仅支持拨打前台，限制客房之间互拨，有效保护住客隐私。

完备的产品功能

为您打造量身定做的酒店通讯方案





方案亮点

- 一键呼叫：仅需一键即可呼叫前台，无需手动设置前台号码，开机即用。
- 节省空间：体积更小的对讲设备安装，节省客房空间与布线成本。
- 极简安装：标准86盒嵌入式设计，即插即用，适配酒店改造需求。

客房一键对讲有线接入方案

使用 i86-01对讲 连接客房有线网进行接入，呼叫更便捷，更省空间。

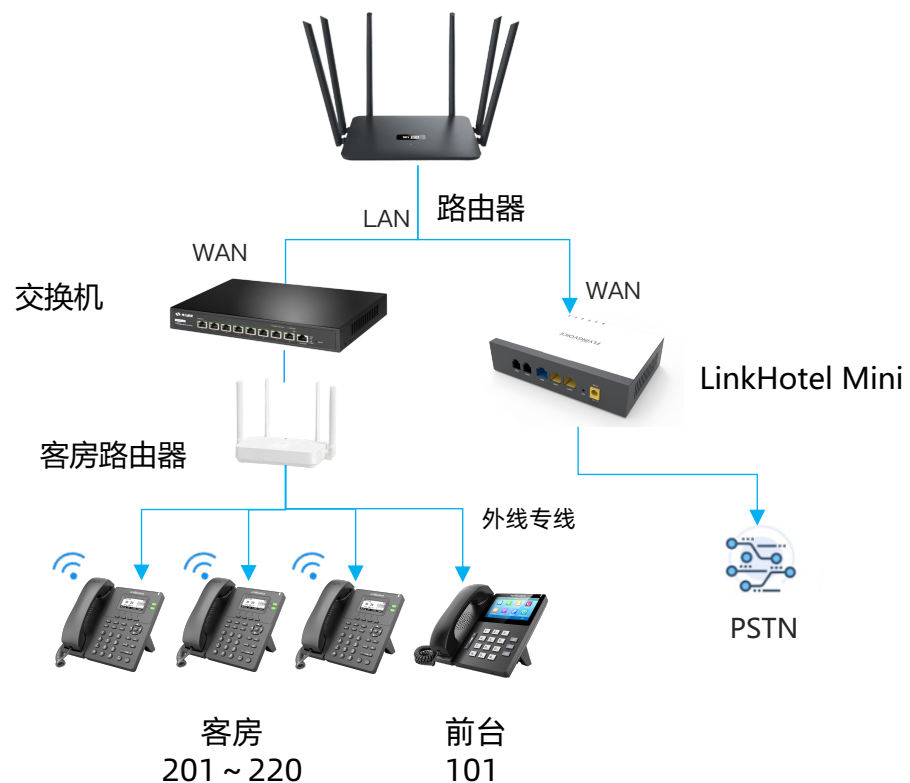


方案亮点

- 贴合用户习惯：符合传统用户使用习惯，使用起来更顺手。
- 一键呼叫前台：速拨设置自动下发，零接触完成设置，轻松一键呼叫前台。
- 背光亮度可调：支持熄屏功能与屏幕亮度调节，让您夜间休息不受打扰。

客房有线IP话机接入方案

使用 P10话机 连接客房有线进行接入，贴合用户使用习惯。



方案亮点

- 节省布线成本：利用客房Wi-Fi进行接入，无需繁琐地安装有线网络。
- 一键呼叫前台：速拨设置自动下发，零接触完成设置，轻松一键呼叫前台。
- 背光亮度可调：可调节的屏幕背光与熄屏功能，让您夜间休息不受打扰。

客房无线IP话机接入方案

使用 P20话机 连接客房Wi-Fi 进行接入，简化客房网络布线。

LinkHotel Mini



推荐分机分配方案

70

客房分机

20

办公电话

10

报警点

支持

100

分机用户

支持

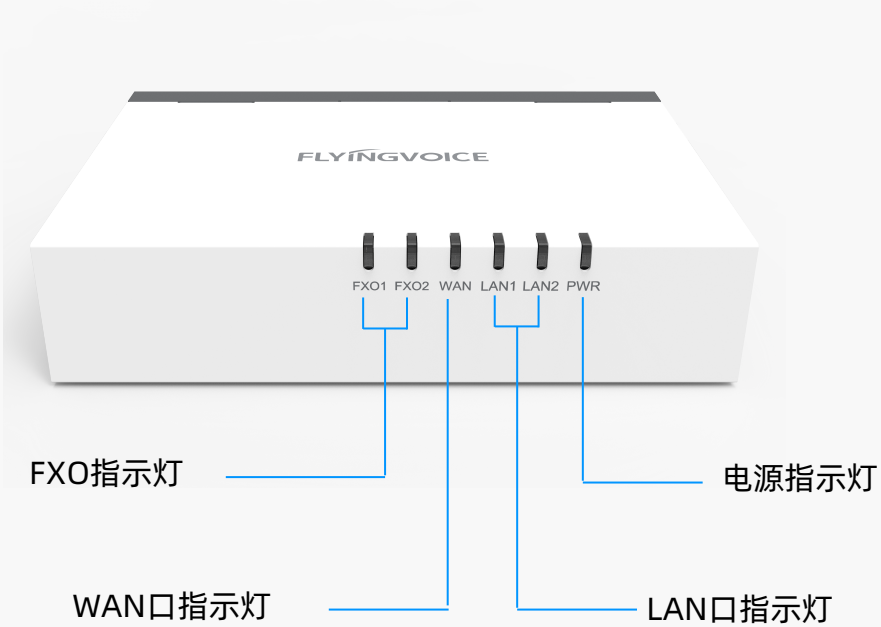
2

模拟外线(FXO)

支持最大

25

并发通话(路)



授权用户接入

通过网页为设备设置客房分机号，可批量快速接入，极大的节省用户配置时间。仅授权分机接入内部通讯系统，避免非法用户私接。

FLYINGVOICE

Stand Alone Survivability

简易模式高级模式

设备

主页系统信息通话记录

设备接入管理

未接入设备管理列表

刷新批量允许

	序号	SN号	分机号	IP地址	MAC地址	话机模式	内线呼出	外线呼入	外线呼出	允许接入
☐	1	FLY10520302067	101	192.168.1.202	00:21:F2:23:A1:F5	服务台	分机	外线1	☒	允许
☐	2	FLY11222601420	102	192.168.1.67	00:21:F2:3E:31:7D	办公	分机		☒	允许
☐	3	FLY11421800272	103	192.168.1.120	00:21:F2:32:94:51	办公	分机		☐	允许
☐	4	FLY12623700702	104	192.168.1.89	00:21:F2:47:C9:3F	客房	服务台		☐	允许
☐	5	FLY12722B01041	105	192.168.1.141	00:21:F2:41:E5:2D	客房	服务台		☐	允许
☐	6	FLY13023200074	106	192.168.1.134	00:21:F2:44:C2:39	客房	服务台		☐	允许
☐	7	FLY13023600241	107	192.168.1.185	00:21:F2:47:2C:A9	客房	服务台		☐	允许
☐	8	FLY13823200118	108	192.168.1.201	00:21:F2:44:01:DD	客房	服务台		☐	允许
☐	9	FLY13923200149	109	192.168.1.85	00:21:F2:44:CB:A1	客房	服务台		☐	允许
☐	10	FLY14223200095	110	192.168.1.137	00:21:F2:44:C7:A9	客房	服务台		☐	允许
☐	11	FLY14923200026	111	192.168.1.187	00:21:F2:43:FA:2D	客房	服务台		☐	允许
☐	12	FLY16423900150	112	192.168.1.148	00:21:F2:49:F5:29	客房	服务台		☐	允许
☐	13	FLY17824700001	113	192.168.1.234	78:99:12:00:60:00	客房	服务台		☐	允许

功能亮点：

- 操作简单：网页操作简单，小白用户也可轻松完成话机接入。
- 自定义分机号：可自行填写分机号与房间号保持一致。
- 多话机模式：默认分机模式为客房模式，更贴合酒店场景。
- 内外线权限管理：可灵活配置外线、内线拨打权限。

已接入设备管理

设备接入完成后，支持在网页上查看 注册在线状态 和 分机信息、话机模式 和 外线权限，可批量管理移除已接入设备。

功能亮点：

- 在线状态查看：可查看当前所有客房分机在线情况。
- 设备管理：可随时管理移除陌生设备。
- 内外线权限查看：可查看当前所有分机的呼叫权限。

FLYINGVOICE

Stand Alone Survivability

设备

简易模式高级模式

设备

主页系统信息通话记录

设备接入管理

已接入设备管理列表

删除

	序号	SN号	分机号	IP地址	MAC地址	话机模式	内线呼出	外线呼入	外线呼出	状态
☐	1	FLY11421800272	101	192.168.1.120	00:21:F2:32:94:51	服务台	分机	外线1	☒	注册上
☐	2	FLY10520302067	102	192.168.1.202	00:21:F2:23:A1:F5	办公	分机	☐	☒	注册上
☐	3	FLY11222601420	103	192.168.1.67	00:21:F2:3E:31:7D	办公	分机	☐	☒	注册上
☐	4	FLY12623700702	104	192.168.1.89	00:21:F2:47:C9:3F	客房	服务台	☐	☐	注册上
☐	5	FLY12722B01041	105	192.168.1.141	00:21:F2:41:E5:2D	客房	服务台	☐	☐	注册上
☐	6	FLY13023200074	106	192.168.1.134	00:21:F2:44:C2:39	客房	服务台	☐	☐	注册上
☐	7	FLY13023600241	107	192.168.1.185	00:21:F2:47:2C:A9	客房	服务台	☐	☐	注册上
☐	8	FLY13823200118	108	192.168.1.201	00:21:F2:44:01:DD	客房	服务台	☐	☐	注册上
☐	9	FLY13923200149	109	192.168.1.85	00:21:F2:44:CB:A1	客房	服务台	☐	☐	注册上
☐	10	FLY14223200095	110	192.168.1.137	00:21:F2:44:C7:A9	客房	服务台	☐	☐	注册上
☐	11	FLY14923200026	111	192.168.1.187	00:21:F2:43:FA:2D	客房	服务台	☐	☐	注册上
☐	12	FLY16423900150	112	192.168.1.148	00:21:F2:49:F5:29	客房	服务台	☐	☐	注册上
☐	13	FLY17824700001	113	192.168.1.234	78:99:12:00:60:00	客房	服务台	☐	☐	注册上
☐	14	FLY6523C000108	114	192.168.1.84	00:21:F2:4E:D3:69	客房	服务台	☐	☐	注册上

支持外线呼叫

设备支持2路模拟电话线接口，实现外线功能，满足酒店前台需要日常对外通话的需求。同时酒店IP小交换 支持外线授权，授权后的用户分机即可拨打外线，提高了安全性，无需担心诈骗分子盗用。



MAC地址	话机模式	内线呼出	外线呼入	外线呼出	允许接入
00:21:F2:51:24:2D	服务台	分机	外线1	☒	允许
00:21:F2:3C:9F:43	服务台	分机	外线2	☒	允许
00:21:F2:43:9B:0B	办公	分机	☐	☒	允许

外线呼叫权限管理

功能亮点：

- 支持两路外线：分机可灵活选择其中的外线呼出。
- 外线打入绑定：支持外线对应绑定不同服务台分机（上限2台）
- 外线管控：仅授权的服务台/办公模式分机 支持外线呼出。

一键呼叫前台

配合LinkHotel Mini小交换，注册账号的同时，零接触完成速拨键配置，一键按下呼叫前台。



功能亮点：

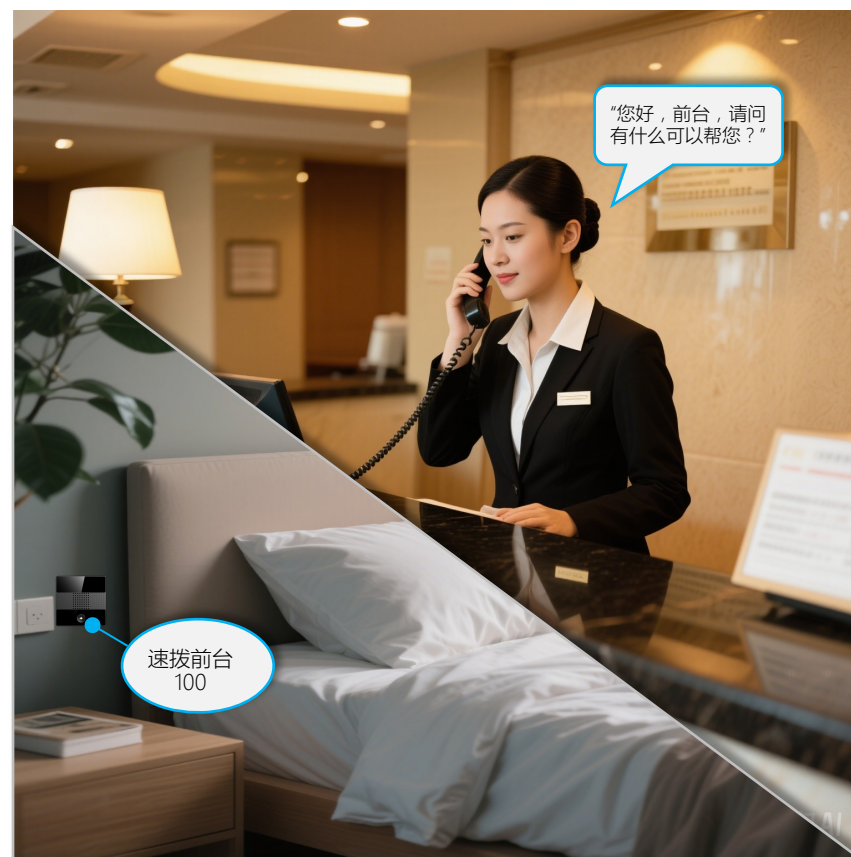
- 一键配置速拨：自动配置速拨前台，无需手动设置，更省心。



一键注册



一键速拨



无人接听提示语音

当前台电话无人应答时，电话会自动回复播放接听语音提示

IVR语音提示

IVR语音提示

IVR语音: 关闭 ▼

IVR语音模板: 当前电话无人接听, 您可拨打值班电话 或稍后再拨

最大应答时间: s (30 ~ 120)

立即更新 取消

功能亮点：

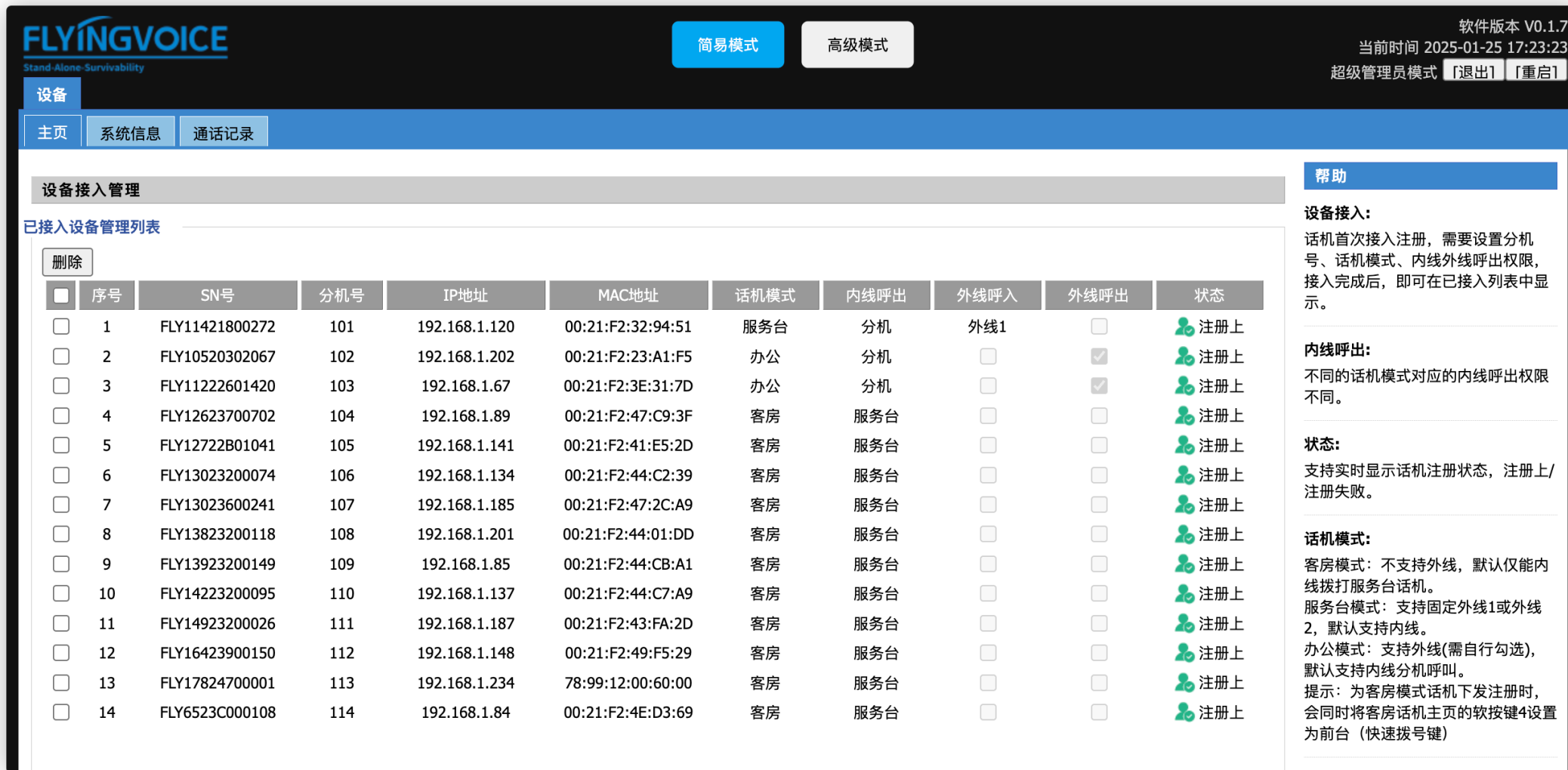
- 简易填写：只需在网页填写号码，即完成语音模版设置。
- 应答时长自定义：支持用户设定语音提示触发时间。



一页配置（简易模式）



飞音酒店小交换 提供友好易操作的网页端后台，支持简易模式与高级模式。



未接入设备管理列表

刷新

批量允许

☐	序号	SN号	分机号	IP地址	MAC地址	话机模式	内线呼出	外线呼入	外线呼出	允许接入
☐	1	FLY10520302067	201	192.168.1.202	00:21:F2:23:A1:F5	客房 v	服务台 v	☐	☐	允许
☐	2	FLY11222601420	202	192.168.1.67	00:21:F2:3E:31:7D	客房 v	服务台 v	☐	☐	允许
☐	3	FLY11421800272	203	192.168.1.120	00:21:F2:32:94:51	客房 v	服务台 v	☐	☐	允许
☐	4	FLY12623700702	204	192.168.1.89	00:21:F2:47:C9:3F	客房 v	服务台 v	☐	☐	允许
☐	5	FLY12722B01041	205	192.168.1.141	00:21:F2:41:E5:2D	客房 v	服务台 v	☐	☐	允许
☐	6	FLY13023200074	206	192.168.1.134	00:21:F2:44:C2:39	客房 v	服务台 v	☐	☐	允许
☐	7	FLY13023600241	207	192.168.1.185	00:21:F2:47:2C:A9	客房 v	服务台 v	☐	☐	允许
☐	8	FLY13823200118	208	192.168.1.201	00:21:F2:44:01:DD	客房 v	服务台 v	☐	☐	允许
☐	9	FLY13923200149	209	192.168.1.85	00:21:F2:44:CB:A1	客房 v	服务台 v	☐	☐	允许
☐	10	FLY14223200095	301	192.168.1.137	00:21:F2:44:C7:A9	客房 v	服务台 v	☐	☐	允许
☐	11	FLY14923200026	302	192.168.1.187	00:21:F2:43:FA:2D	客房 v	服务台 v	☐	☐	允许
☐	12	FLY16423900150	303	192.168.1.148	00:21:F2:49:F5:29	客房 v	服务台 v	☐	☐	允许
☐	13	FLY17824700001	304	192.168.1.234	78:99:12:00:60:00	客房 v	服务台 v	☐	☐	允许
☐	14	FLY6523C000108	305	192.168.1.84	00:21:F2:4E:D3:69	客房 v	服务台 v	☐	☐	允许

IVR语音提示

IVR语音提示

IVR语音:

IVR语音模板: 当前电话无人接听, 您可拨打值班电话 或稍后再拨

最大应答时间: s (30 ~ 120)

立即更新

取消

外线呼入:

支持服务台模式下, 话机的外线来电绑定外线1或外线2。

提示: 建议您使用两台IP电话进行分别绑定服务台。

外线呼出:

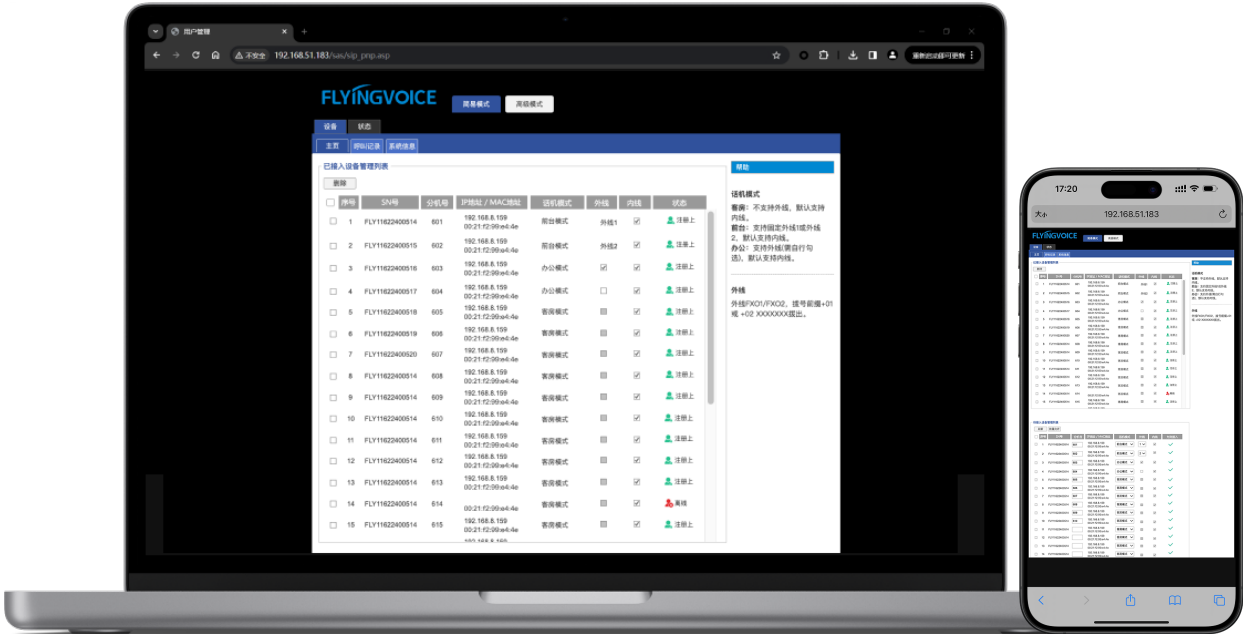
使用外线拨号前缀加数字0。默认呼出使用外线1, 当外线1处于忙线, 则自动使用外线2拨出。如您需要外线2呼出, 则直接拨号前缀加9。

IVR语音:

支持填写IVR语音模板号码。如13XXXXXXXX或07XX-XXXXXXXX 最大应答时长: 当来电超过应答时长, 呼叫方会听到预设好的IVR语音。

电脑手机 轻松配置

飞音酒店IP小交换 支持通过 电脑 或 手机 浏览器登录系统，提供简洁的一页式配置界面，无需聘请专业人员操作，日常维护便捷高效。



电脑端

移动端